

ISCRIZIONI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,

la presente per comunicarVI che dal 3 GIUGNO 2026 al 31 LUGLIO 2026 sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2026/2027 attraverso il Portale Iscrizioni ONLINE.

Per tutte le famiglie, sarà quindi possibile richiedere per i propri figli l'iscrizione al servizio di mensa scolastica.

Si ricorda che il servizio mensa viene erogato in modalità prepagata; pertanto, si invita a monitorare il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Collegarsi al portale: <https://www3.eticasoluzioni.com/fombioportalegen>

Selezionare "NUOVA ISCRIZIONE" - inserire il Codice Fiscale dell'alunno/a e premere il tasto verde "SONO UN NUOVO ISCRITTO".

Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

Contestualmente il genitore riceverà un'e-mail di conferma dell'iscrizione indicante il codice utente e le credenziali di accesso. Con tali credenziali sarà possibile accedere al profilo ed effettuare operazioni come la disdetta del pasto, la prenotazione del pasto in bianco, i pagamenti e la consultazione delle presenze.

PER RINNOVARE L'ISCRIZIONE GLI ANNI SUCCESSIVI

Accedere al portale utilizzando le proprie credenziali ottenute in fase di iscrizione ed entrare nella sezione ANAGRAFICA ⇒ SELEZIONARE: RINNOVA ISCRIZIONE.

Sarà sufficiente verificare o modificare i dati già censiti per completare l'iscrizione. Una volta accertata la correttezza dei dati inseriti, sarà necessario procedere confermando il rinnovo dell'iscrizione. Se i dati risultano corretti, verrà inviata un'e-mail di conferma.

In fase di iscrizione e di rinnovo è obbligatorio allegare **certificato medico** in caso di allergie e/o intolleranze e inviarlo via mail al seguente indirizzo: SERVIZIODIETETICO@SARCACATERING al fine di poter produrre piano dietetico personalizzato.

Dati Dieta

In caso di richiesta di DIETA SANITARIA, allegare il certificato nel Modulo Allegati.

Dieta:

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).

COME COMUNICARE L'ASSENZA

La comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/fombioportalegen>
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.
- Una volta effettuato l'accesso al profilo utente, selezionare la voce **Presenze**. Selezionare il **mese**, l'**anno** e il **giorno** interessato. Selezionare quindi la preferenza **Pasto in bianco** o **Disdetta**.

Se l'operazione andrà a buon fine, il giorno selezionato sarà evidenziato in base alla richiesta effettuata: **viola** per il Pasto in bianco e **arancione** per la Disdetta del pasto. In tal caso, il pasto non verrà addebitato.



Guarda i video tutorial dedicati!

Servizio:
REFEZIONE

Mese:
Gennaio

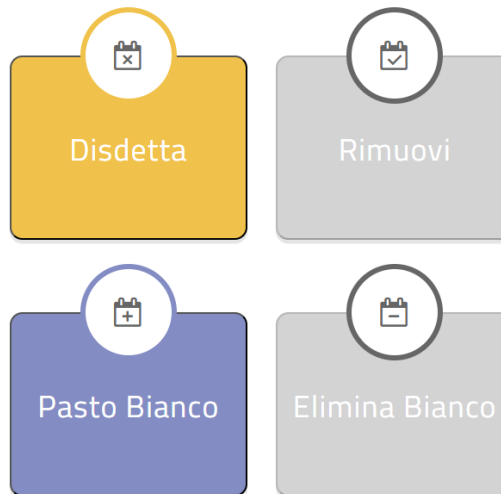
Anno:
2027

Numero presenze: 0

Legenda Calendario

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Operazioni Presenze GIORNO: 04/01/2027



- **Tramite numero di telefono per disdetta automatica:** 0294757575. Digitare il numero indicato e disdire pasto tramite codice utente dell'alunno seguendo la voce guidata.

La disdetta dovrà essere effettuata **entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso** in cui si intende disdire il pasto, ovvero le **09:00**.

Le eventuali disdette inviate in ritardo non potranno essere prese in considerazione e daranno luogo all'addebito automatico del pasto. (di seguito l'immagine e denominazione dell'app da

scaricare



CERTIFICAZIONE SPESE REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti effettuati per la mensa scolastica, utile ai fini delle detrazioni fiscali, potrà essere **scaricata autonomamente** dai genitori dalla propria area personale di accesso, sia tramite applicazione sia tramite link.

Si precisa che la certificazione sarà disponibile esclusivamente in presenza di un saldo positivo.

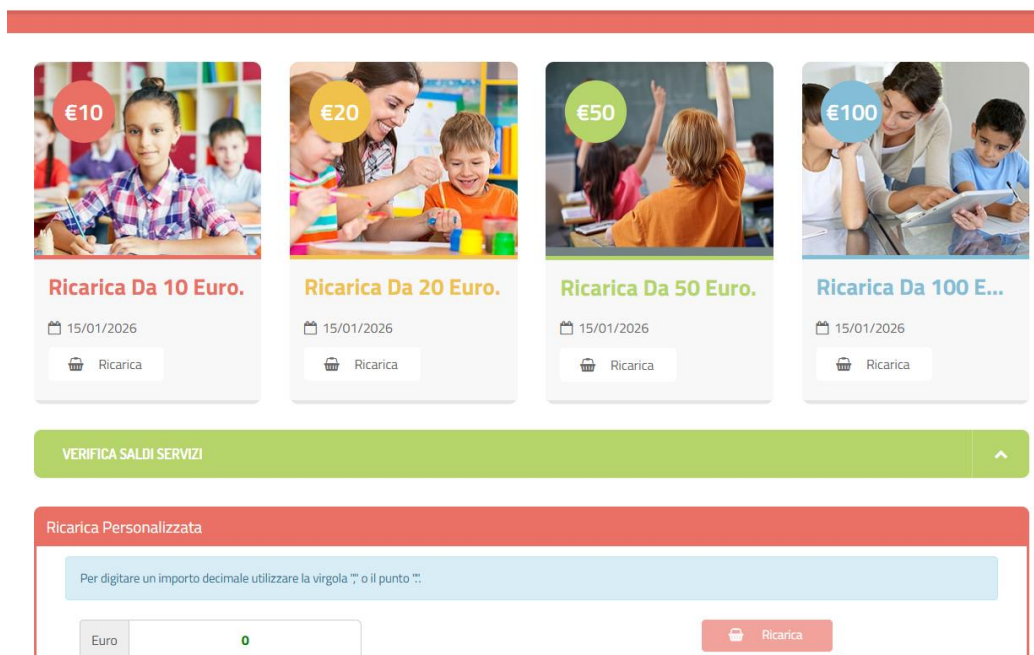
Pagamenti -> Dichiarazione 730



MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio di mensa scolastica è un servizio prepagato, pertanto il saldo indicato nel profilo di ogni utente deve essere sempre positivo.

Sarà possibile effettuare ricariche accedendo all'app o link tramite pc entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**, indicando l'importo che si desidera ricaricare. (€ 10-€ 20-€50-€100)



Oppure è possibile selezionare Ricarica Personalizzata e inserire l'importo che si preferisce.

Ricarica Personalizzata

Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola "," o il punto "."

Euro

Ricarica

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, è necessario premere su **Ricarica**, e selezionare il servizio di **Refezione**

Scelta Pagamento

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: aiolfi.matteo@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Seleziona Il Servizio:

REFEZIONE

CENTRO ESTIVO

Successivamente indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, Uffici Postali) o online.

Seleziona Il Servizio:

REFEZIONE

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

Indietro PROSEGUI

In fase di ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti e corretti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

In caso di errori è necessario correggere i dati per proseguire con il pagamento.

SCelta PAGAMENTO

✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate seguendo le istruzioni per ultimare il pagamento ; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori.**

Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Inserisci la tua email

Riceverai l'esito del pagamento a questo indirizzo

Indirizzo email

UFFICIO.ITALIACHEF@ITALIACHEF.IT

Ripeti di nuovo

UFFICIO.ITALIACHEF@ITALIACHEF.IT



[Indietro](#) [Continua](#)














Proseguendo accetti i [Termini e condizioni d'uso](#) del servizio e confermi di aver letto l'[Informativa Privacy](#).
Form protetto tramite reCAPTCHA e Google ([Privacy Policy](#) e [Termini di servizio](#)).

Come vuoi pagare?

Per saperne di più sui metodi e i costi applicati dai gestori aderenti, visita la pagina [Trasparenza Costi](#).

Cerca un metodo

 [Filtra](#) 

	Carta di debito o credito	>
	BANCOMAT Pay	>
	Conto Banca Popolare di Sondrio	>
	Conto BancoPosta	>
	Conto BancoPosta Impresa	>
	Conto ICONTO	>
	Conto Intesa Sanpaolo	>
	Google Pay	>
	Klarna (anche a rate)	>
	MyBank	>
	Paga con Postepay	>
	PayPal (anche a rate)	>
	Satispay	>

[Indietro](#)

Inserisci i dati della carta

Dove trovo il CVV?

Numero carta	
0000 0000 0000 0000	
Scadenza	CVV
MM/AA	123
Intestata a	
Nome riportato sulla carta	
Indietro	Continua

✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità “**Generazione Avviso di pagamento**”, il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto “**Genera Avviso di pagamento**” per proseguire.

Una volta generato l’avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online**, **stamparlo** o **eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

AVVISI PAGAMENTO - SERVIZIO

Come pagare uno IUV

(Una volta pagato lo IUV, **entro 48 ore** verrà contabilizzata nel sistema)

- Clicca su PAGA per pagare direttamente l'avviso su portale.
- Puoi stampare l'avviso o inviarlo per mail e pagarlo presso tutti i punti abilitati.

ELENCO IUV

Data: 15/01/2026

Codice IUV: 03000000002371833 - 1,00 €

Servizio: REFEZIONE

€ Paga

Stampa

Invia per mail

Per informazioni e/o supporto per qualsiasi operazione è possibile rivolgersi ai seguenti contatti:

Numero cellulare: 348-6343160, anche tramite whatsapp /**numero Fisso:** 0523-602725
(contattabili dalle ore 8,30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle 15.30)

Indirizzo e-mail : ufficio.italiachef@italiachef.it